



## Konfliktmanagement

Ein respektvolles Miteinander, gegenseitige Unterstützung und Wertschätzung sind die Leitgedanken in unserem Team. Dennoch sind Konflikte nicht immer zu verhindern. Solche können bei jeder Zusammenarbeit auftreten, denn konfliktfreie Orte gibt es nicht. Das Ziel muss sein, dass alle Beteiligten konstruktiv und aktiv an der Bereinigung eines Konfliktes arbeiten. Die Schulsozialarbeit der Mittelschule Birkfeld steht für die Konfliktbereinigung ebenfalls gerne zur Verfügung.

### Vertrauensperson

Für Konfliktsituationen stehen 2 Vertrauenspersonen (1 Person aus dem Kollegium und die Schulsozialarbeiterin) bei Bedarf und auf Wunsch der Beteiligten zur Verfügung.

Mag. Maria Raith

Tel.: +43 664 1409042

E-Mail.: [m.raith@weiz-sozial.net](mailto:m.raith@weiz-sozial.net)

Mag.(FH) Gregor Fink

Tel.: +43 660 4627703

E-Mail.: [g.fink@nms-birkfeld.at](mailto:g.fink@nms-birkfeld.at)

### Konflikt zwischen LuL – LuL

Vorgangsweise für die Bearbeitung und Lösung eines Konfliktes zwischen LuL-LuL

#### **Schritt 1**

Grundsätzlich sollten Konflikte dort geklärt werden, wo sie entstanden sind, das heißt, ein klärendes Gespräch zwischen den direkt Beteiligten ist anzustreben.

#### **Schritt 2**

Ist eine persönliche Klärung nicht möglich, wenden sich alle Beteiligten an die Vertrauensperson der Schule. Eine Sicht von außen ist oftmals eine große Hilfe.

#### **Schritt 3**

Bringen die oben genannten Maßnahmen keine Lösung, ist die nächste Stufe die Einbeziehung des unmittelbaren Vorgesetzten, des Direktors.

#### **Schritt 4**

Einleitung dienstlicher Maßnahmen, sollte es beim Schritt 3 keine Einigung geben.

### Klärendes Konfliktgespräch mit Schüler\*innen (LuL – SuS)

a) Verantwortliche Lehrperson mit Schüler\*in

- Auf Wunsch d. Schüler\*in – Anwesenheit der Klassensprecherin/des Klassensprechers

b) KV mit Schüler\*in

- Auf Wunsch d. Schüler\*in – Anwesenheit der Klassensprecherin/des Klassensprechers

c) KV + Eltern bzw. KV + Eltern + Schüler\*in

d) Dir. + Eltern bzw. Dir. + KV + Eltern + Schulsozialarbeit

e) Dir. + KV + Eltern + Schulsozialarbeit + Jugendwohlfahrt/Beratungslehrer\*innen

f) Dir. + KV + Eltern + Schulsozialarbeit+ Beratungslehrer + Schulpsychologie

### Kommunikation und Gespräch mit Eltern

a) Kontaktaufnahme mit der betroffenen Lehrperson

- Kann der Sachverhalt nicht telefonisch geklärt werden, ...
- ... einen Gesprächstermin vereinbaren.

b) Gespräch mit der Klassenvorständin/dem Klassenvorstand

- Wenn der Sachverhalt nicht geklärt werden konnte.

c) Gespräch mit der Schulleitung

- Bei keiner Einigung von Pkt. a und b